



Termar

B R O K E R A S S I C U R A T I V O

COMPANY PROFILE

CHI SIAMO



TERMAR Broker Srl nasce nel 2020 come consulente e broker assicurativo con l'obiettivo di diventare, per tutte le Aziende in cerca di adeguate soluzioni nella protezione e nella prevenzione dei rischi, l'ineccepibile *punto di riferimento*.

Prevenire e proteggere significa difatti, in un'adeguata gestione del rischio, ridurre la portata del danno e ridurre il costo assicurativo.

La fondatrice di TERMAR è la Sig.ra Maria Terlizzi, la quale opera nel panorama assicurativo da oltre venti anni.

TERMAR Broker, conoscendo la realtà del proprio Cliente, non solo si mobilita nell'attuazione di un'analisi dettagliata dei rischi diretti ed indiretti, ma si interessa anche dello studio di innovazioni che possano aiutarlo, valutandone così gli strumenti più idonei. Insieme al Cliente vengono altresì stabilite le priorità dei rischi da trasferire, l'ampiezza delle coperture, i tempi di realizzazione e le risorse da impiegare per ogni programma assicurativo.

Il Core Business di TERMAR Broker si esplicita nelle seguenti **Aree Strategiche di Affari**:

- **Aziende Private;**
- **Aziende Sanitarie Private e Pubbliche;**
- **Enti Pubblici ed Aziende a Capitale Pubblico;**
- **Istituzioni Finanziarie.**

La capacità professionale, il rigoroso approccio competitivo e la corretta valutazione delle esigenze del cliente rappresentano i parametri ai quali TERMAR si rivolge costantemente per configurare il proprio assetto e l'offerta dei propri servizi, sempre in linea con le dinamiche evolutive dell'attuale scenario del mercato assicurativo mondiale.

Gli specialisti che operano in **TERMAR Broker Srl** si rivolgono a tali clienti al fine di soddisfarne le necessità assicurative per occuparsi, nel loro esclusivo interesse, di tutte le problematiche che molto spesso insorgono nel sempre più complesso ed articolato rapporto contrattuale con gli assicuratori.

BROKER OGGI



*La legge attualmente in vigore definisce il **Broker assicurativo** come mediatore indipendente con il compito di rappresentare l'interesse del cliente nei confronti delle compagnie al fine di ottenere il prodotto più consono alle esigenze del cliente stesso. Il suo operato prosegue inoltre durante l'intero periodo di vigenza della polizza e si esplicita nella consulenza (Risk Consulting) e nella gestione dei sinistri (Claims Management).*

L'incarico attribuito dal cliente al broker si formalizza attraverso il conferimento di un mandato che, fatta eccezione per la prestazione di attività di consulenza e/o di natura straordinaria, non prevede costi a carico del cliente, in quanto la remunerazione del mediatore consiste nelle commissioni percepite dalla compagnia con cui sottoscrive l'accordo.

Il mandato descrive poi l'attività di consulenza e di gestione tecnica ed amministrativa, parte integrante del servizio che il broker offre ai suoi clienti. Il mediatore, inoltre, deve sempre garantire disponibilità e professionalità.

In sintesi, **il Broker** può essere definito come di seguito indicato:

- professionista della tematica assicurativa;
- consulente del cliente;
- gestore tecnico e amministrativo dei sinistri avvenuti nell'ambito della copertura;
- soggetto indipendente, ovvero non legato ad alcuna compagnia;

Professionista che:

- conosce in modo approfondito il mercato assicurativo nazionale ed internazionale;
- struttura un prodotto assicurativo personalizzato rispetto alle specifiche esigenze del cliente (copertura tailor made).



LA MISSION



La nostra **Mission** è la costante ricerca delle migliori soluzioni assicurative per i singoli clienti, puntando sempre ad ottenere le condizioni più vantaggiose, sia in termini di wording che di pricing.

Questa ricerca non si limita ai prodotti ed alle compagnie presenti sul territorio italiano ma, nell'ottica di un mondo globalizzato, si spinge oltre i confini nazionali sempre allo scopo di ottenere il meglio per i propri clienti. Infatti **TERMAR Broker** vanta numerosi rapporti di collaborazione con prestigiosi players internazionali. Inoltre, **TERMAR** ha sottoscritto importanti accordi di partnership con Broker WholeSale ed Agenzie di Sottoscrizione.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

TERMAR Broker dispone di personale con esperienza ultra decennale nella gestione delle problematiche assicurative ed è strutturata in:

UFFICIO SINISTRI



FUNZIONE LEGALE



AREA TECNICA



AREA SVILUPPO



AREA ASSISTENZA
CLIENTI E GESTIONE



B R O K E R A S S I C U R A T I V O

IL RISCHIO



La gestione del rischio e, quindi, di tutte le crisi da esso derivate sono un'assoluta ed evidente necessità per **TERMAR** che, come qualsiasi altra azienda, desidera mantenere il proprio profilo economico vitale ed equilibrato. In qualsiasi attività aziendale sono presenti i fattori di rischio che possono dipendere da diverse cause e che possono minacciare beni e profitti. L'imprenditore, sin dal principio, è a conoscenza dei così detti "rischi d'affari", vale a dire quelli che egli stesso sceglie di correre per propria volontà e che, a seconda della gestione, possono condurre a profitti o perdite. Molte volte, però, discutere dei rischi significa parlare esclusivamente di rischi puri, vale a dire quelli che si corrono per ragioni indipendenti dalla propria volontà e che possono unicamente produrre perdite. Le due aree appena menzionate sono tuttavia due facce della stessa medaglia, in quanto non soltanto riguardano entrambe eventi con la facoltà di compromettere l'equilibrio aziendale ma, inoltre, la presenza di una o dell'altra fattispecie può generare situazioni interdipendenti.



IL SERVIZIO AL CLIENTE: LA TUTELA DELLA ECONOMICITÀ AZIENDALE



L'attività di **TERMAR** persegue il prioritario obiettivo di proteggere il Cliente:

- da danni eventualmente sofferti dai beni di sua proprietà o in uso;
- per i danni sofferti dai soggetti che operano per il cliente in virtù dell'applicazione delle disposizioni normative e/o regolamentari che regolano il rapporto tra questi e il cliente;
- dalle conseguenze patrimoniali della responsabilità che ad esso compete nello svolgimento delle attività, tanto di natura professionale che privata, nei confronti di terzi.

Tali obiettivi possono essere raggiunti prioritariamente attraverso l'attivazione di un sistema assicurativo caratterizzato da appropriati strumenti di garanzia non necessariamente conformi agli schemi usualmente adottati dalle Compagnie assicuratrici. Tali strumenti, pur non prescindendo dalle norme inderogabili in materia contrattuale, scaturiscono da una preventiva e puntuale analisi dei rischi esistenti per il singolo Cliente e delle forme tecnico/assicurative più idonee a conseguire i migliori risultati con il minor impiego di risorse finanziarie ed organizzative.

Inoltre, **TERMAR Broker** verifica costantemente che il piano delle assicurazioni nel tempo sia sempre affidabile e rispondente alle esigenze e si assicura di poter offrire al Cliente servizi di analisi e prevenzione danni eccellenti, servizi di stima dei beni ed infine servizi di analisi e di redazione di un piano di intervento post-sinistro (contingency plan).



CREARE VALORE PER IL CLIENTE



Gli ulteriori punti degli obiettivi al raggiungimento dei quali si rivolge la nostra metodologia operativa possono essere così sintetizzati:

- acquisizione da parte dei clienti di un maggiore potere contrattuale nei confronti degli assicuratori, evitando di sottostare alla onerosità delle soluzioni che normalmente questi ultimi impongono ai contraenti privati;
- conseguimento di una gestione il più possibile semplificata, allo scopo sia di ridurre gli appesantimenti burocratici nella gestione dei contratti (denunce di sinistro, richiesta di liquidazione danni, ecc.) da parte degli uffici del Cliente che di accelerare il pagamento degli indennizzi. Infatti, in caso di danni, **TERMAR**, al fine di ridurre i tempi di accertamento e, quindi, di garantire un tempestivo ripristino, coordina l'intervento di tecnici e periti, verificandone così sia i criteri di valutazione sia l'equità e la rapidità del risarcimento.

TERMAR Broker fornisce ai propri Clienti:

- consulenza, collaborazione ed assistenza al fine di garantire il costante adeguamento e la piena rispondenza delle coperture assicurative rispetto alle esigenze che dovessero sopravvenire;
- consulenza finalizzata all'attuazione delle modifiche e delle integrazioni ai contratti che si rendessero eventualmente necessarie nel corso di validità degli stessi per effetto del verificarsi, del modificarsi o del venir meno di necessità di copertura;
- monitoraggio ed informativa in materia di innovazioni legislative e regolamentari aventi rilevanza ai fini dei rischi e delle coperture assicurative.

IL NOSTRO MODUS OPERANDI



Individuazione dei rischi e delle necessità assicurative ed elaborazione del programma assicurativo

Viene in primo luogo effettuato un esame sotto il duplice profilo della individuazione e della valutazione dei rischi e delle relative necessità assicurative, attraverso:

- l'analisi delle fonti normative;
- l'identificazione dei "rischi" esistenti, la cui tutela discende da un obbligo legislativo o regolamentare;
- l'identificazione dei "rischi" esistenti, la cui tutela, pur non essendo obbligatoria "ex lege", è da ritenersi, oltre che legittima, utile ed opportuna.

Tale processo si avvarrà dei dati e delle informazioni che saranno acquisite:

- attraverso questionari appositamente predisposti;
- in occasione di incontri dedicati al fine di individuare puntualmente le specifiche esigenze.

In questo piano di revisione sono comprese:

- una messa a punto delle necessità specifiche di tutela assicurativa del Cliente;
- le indicazioni sulle soluzioni assicurative più adeguate;
- l'elaborazione delle linee operative per la ristrutturazione del sistema assicurativo con l'obiettivo di individuare anche:
 1. I valori ottimali da assicurare;
 2. Metodi alternativi all'assicurazione per prevenire e/o ridurre le conseguenze economiche di un eventuale danno.

Incontri programmati con le strutture competenti saranno quindi richiesti da TERMAR Broker al fine di esaminare ed affinare i contenuti, la metodologia e la tempistica di detto piano.

TERMAR Broker sottoporrà pertanto un programma assicurativo completo che consenta di trasferire per quanto possibile i rischi incombenti sui fattori via via evidenziati.

Allo scopo di pervenire alla formulazione di un sistema assicurativo ottimale per il Cliente, **TERMAR Broker** provvederà per ciascun settore (o ramo) di rischio:

- ad una verifica degli strumenti di garanzia in corso;
- a delineare le soluzioni operative più appropriate.

I NOSTRI SERVIZI



- Risk Management;
- Analisi rischi diretti ed indiretti;
- Valutazione delle coperture esistenti con individuazione di eventuali lacune quali-quantitative;
- Informazione sull'inserimento di elementi di prevenzione e protezione;
- Selezione di idonee strutture professionali per i servizi di stima e di analisi preventiva, nonché per gli interventi post-sinistro;
- Formulazione di programmi adeguati alle esigenze dell'azienda;
- Elaborazione di clausole specifiche pertinenti alle singole attività;
- Informazioni periodiche sulle polizze a scadenze prefissate ed a mezzo di elaborati riepilogativi;
- Assistenza in sede di sinistro, dalla denuncia alla liquidazione del danno;
- Costituzione di affidamenti per cauzioni e fidejussioni;
- Consulenza relativa al Trattamento di Fine Rapporto (TFR) per i dipendenti, al Trattamento di Fine Mandato (TFM) per gli Amministratori ed alla costituzione di pensioni integrative.



Termar

BROKER ASSICURATIVO

PIAZZA BALENZANO 11/B - 70121 - BARI



348 37 87 232



info@termarbroker.it



www.termarbroker.it